

Tack för att du hjälper oss att bli bättre!

Vi på TryggaKliniken uppskattar all slags kritik, det är så vi blir medvetna och kan förbättra oss. Vi kan däremot inte acceptera personangrepp av något slag på våra plattformar framför allt därför att vi aldrig kan bemöta det enskilda fallet publikt. Som patient har du alltid en rättighet att kontakta respektive verksamhetschef, eller exempelvis patientnämnden om du vill rikta din personliga kritik. Vi har då en skyldighet att både besvara kritiken och åtgärda eventuella brister. Denna form av kritik är uppskattad av oss.

Enkelt uttryckt så menar vi på TryggaKliniken att alla vinner på att hålla en värdig ton på sociala medier och att söka direktkontakt med oss då det berör specifika fall.



Vår policy ut mot samhället

- Vi talar inte illa om konkurrenter.
 - I vår tonalitet undviker vi ironi och sarkasm.
 - Våra verksamheter besvarar aldrig patientärenden via sociala medier utan hänvisar till mail eller telefon.
 - Vi tror på att alla har rätt till sin åsikt. Så länge den är befogad och inte kränker eller hotar någon. I dessa fall förbehåller vi oss rätten att radera inlägg eller kommentarer. Vid upprepat dåligt agerande kan vi komma att blockera en person.
- Brottsligt eller olämpligt material i kommentarer ska tas bort snarast möjligt.

Exempel på brottsligt eller olämpligt material kan vara:

- Förtal, personliga angrepp eller förolämpningar
- Hets mot folkgrupp, sexistiska yttranden eller andra trakasserier
- Olovliga våldsskildringar eller pornografi
- Uppmaningar till brott eller utgöra annan brottslig handling
- Olovligt bruk av upphovsrättsligt skyddat material
- Svordomar eller obscena ord
- Kommersiella budskap eller reklam

5.5. Sekretess

Vi påminner om vår sekretess och tystnadsplikt.

Vi jobbar aktivt för att skydda inte bara våra medarbetares information och uppgifter utan också våra patienters.