

## Patientsäkerhet

Om du är missnöjd med vården

Om du inte är nöjd med vården kan du framföra dina synpunkter eller klagomål både som patient eller som närstående.

Vänd dig i första hand till den mottagning där du blivit behandlad.

Är du inte nöjd med den förklaring du får av vårdpersonal kan du vända dig till vår verksamhetschef. Du kan även vända dig till Patientnämnden.

### Verksamhetschef

Vår mottagning har en verksamhetschef som är ansvarig för vården. Har du synpunkter på vården eller behöver få hjälp och stöd kan du kontakta denne.

### Patientnämnden

Du kan också vända dig till landstingets/regionens Patientnämnd för att få hjälp och stöd. Patientnämnden är en opartisk instans dit patienter, anhöriga och personal kan vända sig kostnadsfritt. Nämndens uppgift är att lösa problem som uppstått i kontakten mellan patient och personal.

Kontaktuppgifter hittar du på respektive landstings/regions hemsida.

### LÖF Personskadereglering

Om du vill söka ersättning för en skada som uppstått vänder du dig till LÖF (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). Blanketter finns också att hämta på mottagningen eller att ladda ner från hemsidan på [www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se).

Kontakta LÖF för mer information.

[Ladda ner Patientsäkerhetsberättelsen](#)